

Ingénieur Support, futur Ingénieur Application

Poste : CDI

Rémunération annuelle : selon profil et expérience

Lieu de travail : Bordeaux (33), Ile de France (92), Home Office

Déplacements : occasionnels

Poste

Pour nos solutions logicielles (Ignition) et matérielles (Edgeware), vous aurez les rôles de support client et de formateur :

- Avant-vente : en accompagnement de l'équipe commerciale, vous créez des maquettes de démonstration utilisées dans les phases commerciales
- Support Produit Hotline et intervention sur site : vous aiderez les clients intégrateurs et dans la mise en œuvre des produits
- Formation : en agence ou sur site client, vous formerez les utilisateurs à nos solutions
- Autres : analyses et études fonctionnelles, aide à l'élaboration de cahier de spécifications, paramétrage et déploiement en plateforme et sur site client

Véritable fer de lance technique, au-delà des connaissances techniques, votre savoir-faire et votre savoir-être sont vos principaux atouts pour participer au développement de l'entreprise.

Le poste est ouvert selon le profil à Bordeaux (33), Paris (92) ou en home office. Le responsable technique est basé à Bordeaux (33). Vous serez amené(e) à travailler en collaboration avec les équipes commerciales/marketing. La société mettra à votre disposition un véhicule de société pour vos déplacements professionnels, un ordinateur portable, un smartphone et la logistique nécessaire à la réalisation de vos missions.

Profil

Candidats ayant une expérience professionnelle en automatisme, supervision / informatique industrielle acquise chez un intégrateur avec une expérience du déploiement d'une supervision industrielle. De formation minimum BAC+2 (DUT / BTS), la personne maîtrisera un logiciel de supervision (Ignition, Panorama E2, PcVue, WinCC, Intouch...). Les connaissances suivantes sont nécessaires :

- Programmation-objet (Python est un plus)
- Réseaux TCP IP et bus/réseaux d'automatismes
- Virtualisation et systèmes d'exploitation (Windows, Linux, macOS)
- Bases de données relationnelles
- Plus apprécié : Internet des Objets (vision, architectures, protocoles)

Les candidats ingénieurs débutants (informatique industrielle) ayant un stage significatif sont les bienvenus.

Vos qualités pour nous rejoindre dans les meilleures conditions :

- Envie d'aider votre interlocuteur, d'analyser et de résoudre des problèmes, de transmettre votre expertise et former de futurs utilisateurs
- Alternier travail au bureau et intervention sur site vous plaît
- Un esprit d'analyse et de synthèse, une bonne rédaction et un goût pour l'organisation et de la rigueur
- Anglais professionnel et permis B indispensables

Pourquoi nous rejoindre

Entreprise dynamique à taille humaine, IT MATION commercialise depuis 2006 le logiciel de supervision (SCADA) Ignition destiné au pilotage d'installations techniques et aux applications d'entreprise et la gamme de matériel Edgeware pour le déploiement de l'IIoT. Présent dans plus de 150 pays et avec plus de 1500 intégrateurs systèmes, Ignition est la seule plateforme de référence 100% web et sql pour le Scada, le MES, l'IIoT.

En septembre 2018, lancement de la version 8.0 d'Ignition ; Ignition 8 est tout ce que vous aimez chez Ignition, en mieux !

Licence par serveur illimité, multi plateforme, installation et mise à jour instantanées, architecture client-serveur évolutive, client web pour desktop et mobiles, plateforme unifiée pour le SCADA, le MES et l'IIoT, modulaire et adaptable, uniquement des standards IT (HTML5, Java, SQL, Python, MQTT et OPC-UA), sécurisé (redondance, authentification unifiée, modules certifiés, ssl).

Merci de nous adresser votre CV et lettre de motivation par email en précisant en vos prétentions salariales et votre disponibilité à l'adresse : contact@it-mation.com